# Guía de inicio de dish
522/625

## Funciones del control remoto

**SAT Mode**
Función correcta para operar su sistema DISH.

**CONSEJO**: Presione y suelte el botón SAT para asegurarse de que esté en la función adecuada para controlar su receptor.

**Menu**
Acceda a características y configuraciones, incluyendo bloqueos de padres, listado de canales y programas favoritos, servicio al cliente y más.

**Recall (Regresar)**
Vuelve al canal anterior.

**Info**
Muestra información adicional del programa.

**Guide (Guía)**
Muestra listados de programación actuales y futuros.

**Cancel (Cancelar)**
Regresa un menú en pantalla a la vez. (Nota: Puede no ser el menú anterior que estaba viendo).

**View Live TV**
Regresa a ver televisión en vivo. También abandona todos los menús en pantalla.

**DVR Controls**
Vea la *Guía de inicio de su DVR* para leer instrucciones adicionales sobre cómo usar su DVR DISH.

La imagen del control puede variar.

## Receptores con sintonizador doble

Si tiene un receptor con sintonizador doble, un receptor controla independientemente a dos televisores:

El televisor 1 tiene un número **1 VERDE** y está en la habitación donde se encuentra el receptor.

El televisor 2 tiene un número **2 AZUL** y está en la habitación donde no se encuentra el receptor.

## 1. Encender y apagar su televisor

a. Comience con su televisor y receptor DISH **APAGADOS**.

b. Para **ENCENDER** su televisor, presione y suelte el botón rojo TV POWER en el **control remoto DISH**.

*Cuando su receptor esté* **APAGADO**, *se mostrará el salvapantallas para recordarle que su televisor todavía está* **ENCENDIDO**.

c. Para **APAGAR** su televisor, nuevamente presione y suelte el botón rojo TV POWER en su **control remoto DISH**.

## 2. Encender y apagar su receptor

a. Comience con su televisor **ENCENDIDO** y su receptor DISH **APAGADO**.

b. Para **ENCENDER** su receptor, presione y suelte el botón rojo POWER en el **control remoto DISH**.

*Se ve una imagen en el televisor.*

c. Para **apagar** su receptor, nuevamente presione y suelte el botón rojo POWER en el **control remoto DISH**.

## 3. Cómo permanecer en la entrada o canal correcto

Su televisor necesita estar en la entrada o canal correcto para ver su servicio de DISH. Si su televisor no está en la entrada o canal correcto, la pantalla de su televisor podrá verse negra, azul o con nieve dependiendo de su televisor. La entrada o el canal en que debe sintonizar el televisor puede estar indicado en una etiqueta en la parte posterior del control remoto DISH o a continuación.

**Receptor 1** _____

Televisor 1: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

Televisor 2: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

**Receptor 2** _____

Televisor 1: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

Televisor 2: HABITACIÓN _____ ENTRADA/CANAL _____

## Por qué puede estar en la entrada o canal incorrecto:

- Por cambiar la entrada (input) en su televisor para conectar un reproductor de DVD o un sistema de video juegos.
- Por cambiar la entrada o canal de su televisor usando el control remoto del televisor o el propio televisor.
- Por presionar los botones INPUT o CHANNEL en su control remoto DISH cuando no esté en la función SAT.
- Por un apagón que ocasione que su televisor cambie de canal o entrada.

## 4. Cómo arreglar una pantalla negra, azul o con nieve

**A modo de ejemplo:**
Sintonice su televisor en la entrada o canal **INCORRECTO** presionando y soltando el botón CHANNEL UP en el **control remoto de su TV** o directamente en el televisor. (Si la pantalla se ve negra, azul o con nieve, siga al paso 4a).

*La pantalla se ve negra, azul o con nieve.*

a. **Regrese** su televisor a la entrada o canal correcto:

**Si está en el televisor 1**: Cambie las entradas del televisor presionando los botones INPUT, SOURCE o TV/VIDEO en el **control remoto de su televisor** o directamente en el televisor.

Si la imagen no regresa a la normalidad, sintonice el canal 3 ó 4 de su televisor usando el **control remoto de su televisor** o directamente en el televisor.

*Se ve una imagen en el televisor.*

- O BIEN -

**Si está en el televisor 2**: Sintonice el canal 60 ó 73 de su televisor usando los botones en el **control remoto de su televisor** o directamente en el televisor.

b. Una vez que la imagen de su televisor se restablezca, presione y suelte el botón SAT en su **control DISH** para asegurarse de que usted esté en la función adecuada para controlar el receptor.

*El botón SAT se ilumina indicando que está en función satélite.*

## 5. Cambiar canales

Existen tres formas para cambiar los canales en su control remoto DISH.

Presione un número de canal usando los botones numéricos en el teclado.

- O BIEN -

Presione y suelte los botones CHANNEL UP/DOWN.

- O BIEN -

Use la Guía de Programación:

a. Presione y suelte y suelte el botón GUIDE.

b. Presione y suelte los botones CHANNEL UP/DOWN o PAGE UP/DOWN para resaltar el canal que desea ver.

c. Presione y suelte el botón SELECT.

*El canal del televisor cambia.*

*El canal del televisor cambia.*

*Aparece la Guía de Programación.*

*La Guía de Programación se desplaza hacia arriba o hacia abajo.*

*El televisor cambia al canal seleccionado.*

## 6. Seleccionar una lista de favoritos para mostrar en su Guía de Programación

Para su comodidad, se han pre-programado dos listas de favoritos:

All Chan – Muestra todos los canales DISH
All Sub – Muestra todos los canales a los que usted esté suscrito

a. Presione y suelte el botón GUIDE para ver en pantalla la Guía de televisión. Presione el botón GUIDE para navegar las listas de favoritos.

*La Guía de Programación indica en qué lista se encuentra. Si está en la lista All Chan, los canales que aparecen en rojo o verde no están incluidos en su suscripción.*

## 7. Salir de los menús en pantalla

Cuando esté en un menú en pantalla, es fácil salir del menú en pantalla y regresar al programa que estaba viendo.

*El televisor muestra un menú en pantalla.*

a. Para salir del menú en pantalla, presione y suelte el botón VIEW LIVE TV

*Desaparece el menú en pantalla y se ve una imagen en el televisor.*

**CONSEJO**: El botón Cancel en su control remoto DISH es otra opción para salir de un menú en pantalla a la vez.

## Consejos adicionales

**Configurar los controles de padres:**

a. Presione y suelte el botón MENU y luego seleccione “Locks”.
- Para bloquear todos los canales para adultos, seleccione “Hide Adult”.
- Para bloquear todos los canales de pago por evento, seleccione “Lock PPV”.
- Para bloquear canales específicos, seleccione “Channel Locks”.
- Para bloquear un canal según su clasificación, seleccione “Ratings Locks”.
  - *Tome nota de que si bloquea canales con clasificación NR/AO, podría inadvertidamente bloquear ciertas noticias u otros programas que no tengan clasificación.*

b. Cuando termine, presione “Lock System” y cree o use una contraseña para que cualquiera de los bloqueos anteriores se aplique.

## Solución de problemas:

El 75% de los problemas técnicos con los que un agente de servicio al cliente puede ayudarle generalmente se solucionan siguiendo estos cinco sencillos pasos:

1. Asegúrese de que su control DISH esté en la función SAT.
2. Asegúrese de que su televisor esté en la entrada/canal correcto.
3. Asegúrese de que esté en la Lista de favoritos correcta.
4. Revise que nada obstruya la señal a su antena parabólica, como ramas de árboles, lluvia intensa o acumulación de nieve. Si puede hacerlo de forma segura, quite la obstrucción o espere a que pase.
5. Restablezca su receptor desconectándolo de la toma de corriente durante 10 segundos. Vuelva a conectarlo y enciéndalo.

## Dónde obtener más información:

- www.dishlatino.com/centrodeayuda
- Canal 829 (disponible en español activando SAP*)
- 

* Para obtener más información acerca de cómo activar SAP, visite www.dishlatino.com/sap

PN 180793